

## 「ザクセン声楽アンサンブル」払い戻しにかかる（別紙）

### ◎ 払い戻し方法

#### 〔現金による払い戻しをご希望の場合〕

- ・びわ湖ホール2階チケットカウンターのみのお受付とさせていただきます。  
直接窓口までチケットをお持ちいただきますようお願いいたします。  
半券がないチケットの払い戻しはできませんのでご注意ください。
- ※ 受付：10:00～19:00 休館日：毎週火曜日（休日の場合は翌日）  
払い戻しさせていただく際、窓口にてチケット払戻申込書、受領書にご記入  
いただきます。予めご了承ください。

#### 〔振込による払い戻しをご希望の場合〕

- ・同封の「チケット払戻申込書（様式1）」に必要事項をご記入いただき、チケットと  
ともにびわ湖ホールチケットセンターまでお送り下さい。  
（特定記録郵便による郵送または窓口持参）
- ※ チケットの添付がない場合は受付いたしかねます。  
また、半券がないチケットの払い戻しはできませんのでご注意ください。
- ※ チケット代金に郵送料（特定記録の場合は240円）を加算した額を  
返金いたします。

### ◎ 受付期間

受付期間は 2011年11月26日（土）～12月26日（月）（郵送は消印有効）  
とさせていただきます。期限日以降の払い戻しには応じかねますのでご了承ください。

### ◎ 払戻対象金額

一般3,000円、青少年(25歳未満)1,500円

### ◎ その他

- ・プレイガイド等（チケットぴあ、イープラス、しがぎん経済文化センター）で  
ご購入いただいたお客様も本要領により、びわ湖ホールから払い戻しをさせて  
いただきます。
- ・振り込みは受付から3週間程度を要する見込みですのでご了承ください。
- ・払い戻しはチケット代金のみとさせていただきます、チケットご購入時にお支払いいただき  
ました発送手数料、システム使用料等は払い戻し対象外とさせていただきます。  
何卒ご了承ください。

#### 払い戻しに関するお問合せ、払戻申込書・チケット郵送先

〒520-0806 滋賀県大津市打出浜15-1

びわ湖ホールチケットセンター TEL 077-523-7136

（受付：10:00～19:00 休館日：毎週火曜日（休日の場合は翌日）

※払い戻し期間中は11/29、12/6、13、20が休館日  
となりますのでご注意ください。