

(別紙)

平成 23 年(2011 年)4 月 18 日

チケットご購入者様

公益財団法人 びわ湖ホール

ラ・フォル・ジュルネびわ湖「熱狂の日」音楽祭 2011 出演者変更 にともなうチケット払い戻しについて

日頃は、びわ湖ホールをご愛顧いただき、また、この度は、「ラ・フォル・ジュルネびわ湖 2011」公演のチケットをご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、既にホームページ等で公表させていただいておりますが、ラ・フォル・ジュルネびわ湖「熱狂の日」音楽祭 2011 に出演を予定しておりました複数のアーティストが東日本大震災の影響により来日できなくなりました。

このため、大変残念ながら、公演番号 111、122、211、213、231、232 の 6 公演は出演者等内容を変更し開催とさせていただきます（変更内容につきましては別紙＜公演の変更内容＞をご参照ください）。

当該公演のチケットをご購入済みの方につきましては、現在お持ちのチケットで変更後の公演をお聴きいただけますので、是非お楽しみいただければと存じます。

払い戻しをご希望の方は、下記によりお手続きいただきますようお願いいたします。

なお、今回変更となりました 6 公演以外の公演にかかるチケットのキャンセル・変更は承りかねます。予めご了承ください。

記

びわ湖ホールチケットセンターでご購入の場合

◎ 払い戻し方法

〔現金による払い戻しをご希望の場合〕

- ・びわ湖ホールチケットカウンターのみ受付とさせていただきます。直接窓口までチケットをお持ちいただきますようお願いいたします。

※ 受付：10:00～19:00 休館日：毎週火曜日（休日の場合は翌日）

なお、音楽祭開催期間中（4 月 29 日・30 日）は予約済チケット引換所（2 階メインロビー）にて払い戻しの対応をいたします（びわ湖ホールチケットセンターでご購入のチケットが対象です）。

[振込による払い戻しをご希望の場合]

- ・同封の「チケット払戻申込書（様式1）」に必要事項をご記入いただき、チケットとともにびわ湖ホールチケットセンターまでお送り下さい。

（特定記録郵便による郵送または窓口持参）

※ チケットの添付がない場合は受付いたしかねます。また、半券がないチケットの払い戻しはできませんのでご注意ください。

※ チケット代金に郵送料（240円）を加算した額を返金いたします。

◎ **受付期間**

受付期間は4月22日（金）～5月16日（月）（郵送は消印有効）とさせていただきます。期限日以降の払い戻しには応じかねますのでご了承下さい。

◎ **払戻対象チケットおよび金額**

公演番号 111、211、213（S席 2,000円（子ども 1,500円） A席 1,500円（子ども 1,000円）

公演番号 122、231、232（指定席 1,500円（子ども 1,000円）

◎ **その他**

- ・振り込みは受付から2週間程度を要する見込みですのでご了承下さい。
- ・チケットご購入時にお支払いいただきました発送手数料（380円）等は払い戻し対象外とさせていただきます。何卒ご了承ください。

本件に関するお問合せ、払戻申込書・チケット郵送先

〒520-0806 滋賀県大津市打出浜15-1

びわ湖ホールチケットセンター TEL 077-523-7136

（受付：10:00～19:00 休館日：毎週火曜日（休日の場合は翌日）

※払い戻し期間中は4/26、5/6、5/10が休館日となりますので
ご了承ください。

各プレイガイドでご購入の場合

払い戻し期間・方法はご購入いただきました各プレイガイドにお問合せ下さい。
問い合わせ先は下記をご確認下さい。

○チケットぴあ：0570-02-9111 [10時～18時]

☆PCの方はこちらをご確認下さい <http://t.pia.jp/guide/refund.html>

☆携帯電話の方はこちらをご確認下さい <http://mobile.pia.jp/pia/guide/refund.html>

○ローソンチケット：0570-000-777 [10時～20時]

☆こちらをご確認下さい <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> (PC・モバイル共通)

○JTBエンタメチケット

☆こちらをご確認下さい <http://www.jtb.co.jp/ticket/repayment.asp>

○しがぎん経済文化センター：077-526-0005[平日9時～17時]

○e+ (イープラス)、ファミリーマートにてご購入されたお客様

◆払い戻し方法

入場券の払い戻しをご希望の場合は、チケットの受取方法や支払方法により手続きが異なります。

---コンビニ受取り・ファミリーマートでご購入のお客様---

所定の払戻期間にチケットを発券した店舗で払戻手続きを行ってください。

チケット代金・ご購入の際にかかった手数料(一部除く)を返金します。

詳細は <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/atype.html>

---配送受取り、発券した店舗に行くことができないお客様---

購入名義の方が枚数をとりまとめのうえ、イープラス(株式会社エンタテインメントプラス)へ特定記録郵便にてチケットを返送してください。

払戻しチケットの到着後約1～2カ月で、チケット代金・ご購入の際にかかった手数料(一部除く)と返送時の特定記録郵便代(上限300円まで)を返金します。

詳細は <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/btype.html>

---チケットをまだお引取りされていないお客様---

詳細は、<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/> をご覧ください。

◆注意事項

各方法に関する注意事項等が別途ございますので、必ず下記URLより詳細をご確認ください。

<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/>

◆払い戻しに関するお問い合わせ

e+ (イープラス) ホームページ <Q&A・お問合せ> <http://eplus.jp/qa/>

キャスト等変更・公演中止に伴うチケット払い戻し等フロー

