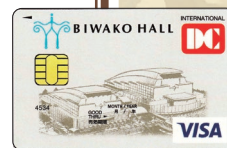


重要な
お知らせ

びわ湖ホール友の会
クレジット会員(DC VISAカード)の皆様へ



提携カードが廃止されます!



友の会のクレジット会員制度終了のご案内

常日頃よりびわ湖ホールをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

長年にわたり、ご利用をいただいております、びわ湖ホール友の会クレジット会員制度は、2024年3月末をもって終了することとなりましたので、お知らせいたします。ご利用いただいております会員の皆様にはご不便をおかけすることになりますが、どうかご理解いただきますようお願いいたします。

友の会 クレジット会員制度 終了について

びわ湖ホール友の会クレジット会員の皆様の友の会年会費(1,048円)については、クレジットカード年会費(1,375円)とともに、口座引き落としによりお支払いいただいております。このたびの提携カード廃止にさきがけ、**2023年4月以降、友の会会員期限を迎える方は、期限日以降びわ湖ホール友の会年会費請求(口座引き落とし)はいたしません。**

このため、引き続き、友の会のご利用をお考えいただける場合は、**改めて友の会へのご入会の手続き(年会費2,500円)を行っていただく必要がございます。**お手続き後は、新会員番号での友の会会員証を発行いたします。

なお、**クレジットカード年会費(1,375円)については、口座引き落としにより、引き続き、クレジット会社より請求されますので、ご注意ください。**(友の会会員期限終了後は、友の会会員証としてはご利用できません)

これから必要な手続きは?

友の会会員を継続しますか?

はい

いいえ

クレジットカードのご利用を続けますか?

クレジットカードのご利用を続けますか?

はい

いいえ

はい

いいえ

友の会

再入会の手続きが
必要です。(※1)

クレジットカード

手続不要
自動更新

友の会

再入会の手続きが
必要です。(※1)

クレジットカード

解約の手続きが
必要です。(※2)

友の会

手続不要
自動退会

クレジットカード

手続不要
自動更新

友の会

手続不要
自動退会

クレジットカード

解約の手続きが
必要です。(※2)

友の会 (2500円) + クレジットカード (1375円)

年会費(※3) **3,875円**

友の会のみ

年会費(※3) **2,500円**

クレジットカードのみ

年会費 **1,375円**

※1 びわ湖ホールチケットセンター窓口、もしくは郵送にて再入会手続きをお願いします。

※2 クレジットカードの解約には、カード会社へのお電話が必要となりますのでご了承ください。

※3 上記金額は友の会一般会員さまの料金のご案内となります。サポート会員、特別会員をご希望の方は金額が異なります。

★金額は税込です。 ★クレジットカード年会費は、カード会社からの請求となります。 ★友の会の会員期限とクレジットカードの有効期限は異なります。

一般会員 年会費2,500円

サポート会員 年会費10,000円

特別会員 年会費100,000円

みなさまに行っていただきたいこと

友の会の継続再入会について

友の会の継続を希望される方は、お手数をおかけいたしますが、びわ湖ホールチケットセンター窓口、もしくは郵送にて再入会手続きと年会費2,500円のお支払いをお願いします。

再入会のお手続きをいただけない場合は、友の会資格が喪失します。

なお、会員様の友の会の会員期限につきましては、本状とは別にご案内書面をお送りさせていただきます。

DC VISA クレジットカードのご利用について

クレジットカードを継続して利用される方は、手続きの必要ございません。(クレジットカード年会費1,375円のみ口座引き落とし)

クレジットカードの解約を希望される方は、現在お持ちのびわ湖ホール友の会クレジットカード裏面に記載のカード会社へご連絡をお願いします。

教えて!Q&A

Q 何もしないと、どうなるの？

- A 2023年4月以降、友の会会員期限を迎える方は、クレジットカード年会費(1,375円)のみ引落しが続くこととなります。現在お持ちのカードは、クレジットカードとしてご利用いただけますが、友の会の会員期限終了後は、友の会会員証としては利用いただけなくなります。

Q クレジットカードを継続した場合、カードはどうなるの？

- A 1 現在お持ちのカードの表面に記載のカード有効期限まで、クレジットカードとして、これまでと同様にそのままご利用いただけますが、友の会の会員期限終了後は、友の会会員証としては利用できませんのでご注意ください。
- 2 2024年4月以降、お客さまの有効期限に合わせて切替カード(DCカード)が発行されます。
(三菱UFJニコス株式会社、株式会社滋賀ディーシーカード 各社が発行)
詳細については、各カード会社が2023年12月頃(予定)にお送りするご案内をご確認ください。

Q クレジットカード会員と一般会員で受けられるサービスの違いはあるの？

- A 友の会クレジットカード会員様と一般会員様のサービス内容は同様のものとなります。
「チケットの先行・割引購入」、「年間公演スケジュールや公演チケット情報誌の送付」等の特典を引き続きご利用いただけます。
この機会に、自主公演へのご招待など、さらに特典がいっぱいで大変お得なサポート会員、特別会員へのご入会もぜひご検討ください。

お問合せ

友の会に関する問合せ

びわ湖ホールチケットセンター
☎077-523-7136

受付時間 10:00~19:00

休館日 毎週火曜日(休日の場合は翌日)
年末年始・お盆期間

クレジットカードに関する問合せ

三菱UFJニコス株式会社
(DCカードコールセンター)

☎ 東京 03-3770-1177
大阪 06-6533-6633

受付時間 9:00~17:00

休日 無休、年末年始は休み

株式会社滋賀ディーシーカード
☎077-526-1302

受付時間 9:00~17:00

休日 土・日・祝日、年末年始

※電話番号はお間違いないようお願いいたします。