

<経緯>

●令和3年11月22日（月）

- 16:50 びわ湖ホール公式サイトにアクセスする際に、サインインを求められ、アクセスできない状態になる。
- 17:00 当公式サイト委託会社に状況の調査と報告を依頼。
- 18:06 委託会社からサーバー会社に状況確認を行ったところ、利用しているサーバに海外のIPアドレスから不審なファイルが設置されていることが確認されたため、サーバー会社にて被害防止のためアクセス制限を行ったとの報告を受ける。
- 18:30 委託会社と復旧について協議を行う。委託会社から別サーバーにバックアップデータをアップロードし、サイトを復旧させるとの提案を受ける。委託会社に復旧作業を依頼。
- 19:00 県警察本部サイバー犯罪対策課に上記の状況を通報。

<対応>

●令和3年11月23日（火・祝）

- 03:27 委託会社において、バックアップデータの別サーバーへのアップロード完了。
- 13:00 新しいサーバーに入れたソフトの安全性を確認のうえ、ページの更新作業を開始。（日本語ページのみ。英語サイトについては、後日、復旧予定。）

●令和3年11月25日（木）

- 01:30 ページの更新およびサーバーの設定作業を終了。
- 10:00 動作環境を確認のうえ、公式サイトを再公開。